

---

## Programme de Formation

---

### BURGERPARTICIPATIE IN PUBLIEKE ACTIE · OPERATIONELE MODULE: EEN PARTICIPATIEPROCES UITVOEREN, VAN KADERING TOT EVALUATIE

---

#### Organisation

---

**Durée :** 13 heures et 30 minutes

**Mode d'organisation :** Klassikaal

---

#### Contenu pédagogique

---

##### **Public visé**

De 'operationele' module richt zich in de eerste plaats tot **lokale en regionale ambtenaren die belast zijn met participatieprocessen, met inbegrip van** ambtenaren van gesubsidieerde vzw's actief in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, en die hun eigen aanpak willen ontwikkelen en verbeteren op het niveau van een lokaal project of een gebied van de publieke actie.

De module is op niet-prioritaire basis toegankelijk voor personeel van lokale of regionale besturen die niet in Brussel zijn gevestigd, en voor personeel van Brusselse niet-gesubsidieerde vzw's of andere.

##### **Objectifs pédagogiques**

Aan het einde van de 'operationele' module kunnen de deelnemers:

- 1) Een gestructureerd en afgestemd participatieproces ontwerpen, in overeenstemming met de doelstellingen, de doelgroep en de beschikbare middelen
- 2) Een diverse groep gebruikers, bewoners en burgers mobiliseren en werven met behulp van geschikte methoden
- 3) De meest gebruikte faciliteringstechnieken begrijpen
- 4) Participatieve benaderingen integreren in de bestuurlijke en politieke processen en zorgen voor opvolging en feedback
- 5) Participatieprocessen evalueren en nagaan hoe ze op middellange en lange termijn in stand gehouden en geïnstitutionaliseerd kunnen worden

##### **Description**

###### **KOSTPRIJS EN FINANCIERING**

Dankzij het partnerschap tussen de GSOB en perspective.brussels is deze opleiding gratis toegankelijk voor het doelpubliek waarop het programma is gericht (zie hieronder), binnen de grenzen van de georganiseerde sessies en op voorwaarde van naleving van onze AV.

###### **CONTEXT**

De 'operationele' module maakt deel uit van een opleidingsprogramma over de theoretische en praktische uitdagingen van burgerparticipatie in de Brusselse publieke actie.

Dit programma is het resultaat van een partnerschap tussen de GSOB en perspective.brussels, het toonaangevende regionale expertisecentrum voor regionale en territoriale ontwikkeling in Brussel. Het bestaat uit de volgende twee modules:

- Een basismodule · Burgerparticipatie: de principes, methoden en opdrachten rond participatie ontdekken (1 dag)
- Een operationele module · Burgerparticipatie : een participatieproces uitvoeren, van kadering tot



evaluatie (2 dagen)

Het doel is om ambtenaren kennis te laten maken met de uitdagingen rond burgerparticipatie in de publieke actie en hun gerelateerde vaardigheden te versterken. Het programma is bedoeld voor verschillende profielen, afhankelijk van het niveau van vertrouwdheid en kennis. Door middel van de twee opleidingsmodules, waarbij theoretische inzichten, discussies en praktische oefeningen worden gecombineerd, biedt het programma een gemeenschappelijk kader, concrete methoden en een strategische visie voor het betrekken van burgers bij publieke besluitvorming. Het programma is gebaseerd op de inhoud van het platform <https://participatie.brussels>.

Deze fiche heeft betrekking op de "operationele" module. Deze module, die door experts van perspective.brusselsn wordt ontwikkeld en gegeven, biedt de deelnemers een praktisch inzicht in de ontwerp-, implementatie- en evaluatiefasen van een participatief proces, inclusief faciliteringstechnieken.

## **INHOUD**

1) Dag 1: omkadering, mobilisering en inhoud

- Uitwisseling van ideeën over de redenen voor en uitdagingen van burgerparticipatie voor openbare besturen
- Omkadering en ontwerp  
Een participatief proces ontwerpen op basis van fictieve scenario's geïnspireerd op de praktijk, in overeenstemming met de interesses van de deelnemers, bijvoorbeeld: een participatieve begroting, een burgerpanel, een participatief stadsontwikkelingsproject
  - Participatiedoelstellingen definiëren
  - Belanghebbenden analyseren
  - De juiste methode kiezen voor het publiek, de middelen en doelstellingen
- Mobilisering en werving
  - De belangrijkste manieren verkennen om burgers te betrekken bij een participatiemechanisme
- Deelnemers faciliteren, opleiden en activeren
  - Faciliteringstechnieken voor groepen verkennen
  - Informatievoorziening tijdens een participatieproces verkennen
- Integratie in de publieke actie en feedback
  - Participatie integreren en koppelen aan administratief en politiek werk
  - Resultaatopvolging organiseren

2) Dag 2: beoordeling, institutionalisering en peerreview

Op de tweede dag, die enkele weken na de eerste wordt georganiseerd, wordt de kennis die tijdens deze module is opgedaan in perspectief geplaatst door middel van een bijdrage over de evaluatie van participatieve processen en hun duurzame implementatie op de middellange en lange termijn. Daarvoor vullen de deelnemers voor de tweede dag een vragenlijst in om input te leveren voor de uitwisseling.

- Evaluatie van praktijken uit sessie 1: kansen, hefboomen en knelpunten
- Een participatief proces evalueren
  - De te beoordelen aspecten en de geschikte indicatoren kiezen
  - Kwantitatieve en kwalitatieve elementen met elkaar verbinden
  - Bestaande referentiekaders benutten
- Het langetermijnkarakter van participatie
  - Participatie duurzaam maken
  - Het gebruik van participatie en burgerinitiatieven faciliteren
  - Participatie en vertegenwoordiging combineren



## **Prérequis**

/



## ***Modalités pédagogiques***

De 'operationele' module is gebaseerd op een didactische aanpak die interactieve presentaties combineert met praktische oefeningen rond de verschillende fasen van het participatieve proces. De oefeningen zijn geïnspireerd op concrete praktijkvoorbeelden en worden verrijkt met feedback van andere deelnemers en de opleiders.

Als onderdeel van dit proces stellen de deelnemers een gedetailleerd stappenplan op dat binnen hun eigen organisatie kan worden gebruikt.