

---

## Programme de Formation

---

# TECHNIQUES DE COMMUNICATION ET DE GESTION DES CONFLITS: MODULE DE RECYCLAGE DE LA FORMATION DE GARDIEN DE LA PAIX

---

### Organisation

---

**Durée :** 13 heures et 30 minutes

**Mode d'organisation :** Klassikaal

---

### Contenu pédagogique

---

#### **Public visé**

Le recyclage est à destination des gardiens de la paix.

#### **Objectifs pédagogiques**

Le module de recyclage vise à entretenir, rappeler et ancrer les acquis du module de la formation initiale. Le recyclage met en pratique des situations concrètes vécues par les gardiens de la paix pour mener une réflexion en groupe et suggérer des pistes de solutions.

#### **Description**

##### **FINANCEMENT ET GRATUITE**

Grâce au subside octroyé par safe.brussels à l'ERAP, et dans les limites de ce dernier, cette formation est accessible gratuitement au public visé par le programme (cf. ci-dessous), sous réserve du respect de nos CGV.

##### **CONTENU**

###### 1) Jour 1 : sans comédien

- Début de journée : Tour de table et recueil des situations professionnelles et/ou questions préoccupantes des participants. Ces situations seront travaillées durant les deux journées.
- Ensuite, situations travaillées
  - En jeu de rôles
  - Via la méthode du codéveloppement professionnel
  - En binôme/sous-groupe
- Retour en grand groupe, partage des réflexions et rappels théoriques si nécessaire.

###### 2) Jour 2 : avec comédien

- Succession de jeux de rôles débriefés. Le comédien joue le rôle des citoyens décrits dans les situations des participants. Comme à la journée 1, les jeux de rôles sont suivis d'un retour en grand groupe, de partages des réflexions et de rappels théoriques.

#### **Prérequis**

Les participants doivent avoir suivi au préalable la formation initiale des gardiens de la paix.





## ***Modalités pédagogiques***

L'approche est essentiellement inductive, participative et basée sur les situations professionnelles des gardiens de la paix.