

---

## Programme de Formation

---

# BURGERPARTICIPATIE IN DE PUBLIEKE SECTOR: OPERATIONELE MODULE: EEN PARTICIPATIEPROCES UITVOEREN, VAN HET ONTWERPEN VAN EEN KADER TOT DE EVALUATIE

---

### Organisation

---

**Durée :** 13 heures et 30 minutes

**Mode d'organisation :** Klassikaal

---

### Contenu pédagogique

---



#### **Public visé**

De 'operationele' module richt zich in de eerste plaats tot lokale en regionale ambtenaren die belast zijn met participatieprocessen, met inbegrip van ambtenaren van gesubsidieerde vzw's actief in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, en die hun eigen aanpak willen ontwikkelen en verbeteren op het niveau van een lokaal project of een gebied van de publieke actie.

De module is op niet-prioritaire basis toegankelijk voor personeel van lokale of regionale besturen die niet in Brussel zijn gevestigd, en voor personeel van Brusselse niet-gesubsidieerde vzw's of andere.



#### **Objectifs pédagogiques**

Aan het einde van de 'operationele' module kunnen de deelnemers:

- 1) Een gestructureerd en afgestemd participatieproces ontwerpen, in overeenstemming met de doelstellingen, de doelgroep en de beschikbare middelen
- 2) Een diverse groep gebruikers, bewoners en burgers mobiliseren en werven met behulp van geschikte methoden
- 3) De meest gebruikte faciliteringstechnieken begrijpen
- 4) Participatieve benaderingen integreren in de bestuurlijke en politieke processen en zorgen voor opvolging en feedback
- 5) Participatieprocessen evalueren en nagaan hoe ze op middellange en lange termijn in stand gehouden en geïnstitutionaliseerd kunnen worden



#### **Description**

##### **KOSTPRIJS EN FINANCIERING**

Dankzij het partnerschap tussen de GSOB en de Participatiedienst van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van perspective.brussels is deze opleiding gratis toegankelijk voor het doelpubliek waarop het programma is gericht (zie hieronder), binnen de grenzen van de georganiseerde sessies en op voorwaarde van naleving van onze AV.

##### **CONTEXT**

De verkennende module maakt deel uit van een opleidingsprogramma over de theoretische en praktische uitdagingen van burgerparticipatie in de Brusselse publieke actie.

Dit programma is het resultaat van een partnerschap tussen de GSOB en de Participatiedienst van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van perspective.brussels, het toonaangevende regionale expertisecentrum voor regionale en territoriale ontwikkeling in Brussel. Het bestaat uit de volgende twee modules:

- Een verkennende module: *het ontdekken van principes, methoden en werkgebieden van participatie* (1 dag)
- Een operationele module: *een participatieproces uitvoeren, van het ontwerpen van het kader voor participatie tot de evaluatie* (2 dagen)

Het doel van het programma is om ambtenaren kennis te laten maken met de uitdagingen rond burgerparticipatie in de publieke sector en hun gerelateerde vaardigheden te versterken. Het programma is bedoeld voor verschillende profielen, afhankelijk van het niveau van vertrouwdheid en kennis. Door middel van deze twee opleidingsmodules, waarbij theoretische inzichten, discussies en praktische oefeningen worden gecombineerd, biedt de vorming een gemeenschappelijk kader, concrete methoden en een strategische visie voor het betrekken van burgers bij publieke besluitvorming. Het programma is gebaseerd op de inhoud van het platform <https://participatie.brussels>.

Deze fiche heeft betrekking op de “operationele” module. Deze module, die door experts van de Participatiedienst van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest wordt ontwikkeld en gegeven, biedt de deelnemers een praktisch inzicht in de ontwerp-, implementatie- en evaluatiefasen van een participatief proces, inclusief faciliteringstechnieken.

## **INHOUD**

1) Dag 1: omkadering, mobilisering, facilitatie en opvolging: participatie positioneren in het publieke domein

- Uitwisseling van ideeën over de redenen voor en uitdagingen van burgerparticipatie voor openbare besturen, rekening houdend met de realiteit van de deelnemers
- Een kader en design voor een participatief proces ontwerpen
- Mobilisering en werving van deelnemers
- Deelnemers faciliteren, opleiden en activeren
- Integratie in de publieke actie en opvolging van de resultaten

2) Dag 2: evaluatie en institutionalisering: participatie op lange termijn implementeren

Op de tweede dag, die enkele weken na de eerste wordt georganiseerd, wordt de kennis die tijdens deze module is opgedaan in perspectief geplaatst door middel van een bijdrage over de evaluatie van participatieve processen en hun duurzame implementatie op de middellange en lange termijn. Daarvoor vullen de deelnemers voor de tweede dag een vragenlijst in om input te leveren voor de uitwisseling.

- Evaluatie van praktijken uit sessie 1: kansen, hefboomen en knelpunten
- Een participatief proces evalueren
- Het langetermijnkarakter van participatie



## **Prérequis**

/



## **Modalités pédagogiques**

De ‘operationele’ module wordt gegeven door een opleidingsduo en is gebaseerd op een didactische aanpak die interactieve presentaties combineert met praktische oefeningen rond de verschillende fasen van het participatieve proces. De oefeningen zijn geïnspireerd op concrete praktijkvoorbeelden en worden verrijkt met feedback van andere deelnemers en de opleiders.

Als onderdeel van dit proces stellen de deelnemers een gedetailleerd stappenplan op dat binnen hun eigen organisatie kan worden gebruikt.