

---

## Programme de Formation

---

# COMMUNICATIETECHNIEKEN EN CONFLICTBEHEER: BIJSCHOLING MODULE VAN DE BASISOPLEIDING " GEMEENSCHAPSWACHT"

---

### Organisation

---

**Durée :** 13 heures et 30 minutes

**Mode d'organisation :** Présentiel

---

### Contenu pédagogique

---



#### **Public visé**

De bijscholingsmodule is bedoeld voor gemeenschapswachten.



#### **Objectifs pédagogiques**

Het doel van de bijscholingsmodule is het onderhouden, herhalen en consolideren van wat er tijdens de eerste trainingsmodule is geleerd. De bijscholing gebruikt situaties uit het echte leven van gemeenschapswachten om aan te zetten tot groepsgesprekken en mogelijke oplossingen voor te stellen.



#### **Description**

##### **FINANCIERING EN KOSTELOOSHEID**

Dankzij de subsidie die door safe.brussels aan de GSOB werd toegekend, en binnen de grenzen van dit budget, is deze opleiding gratis toegankelijk voor het publiek dat door het programma wordt beoogd (zie hieronder), onder voorbehoud van de naleving van onze AV.

##### **INHOUD**

###### **1) Dag 1: zonder acteur**

- Begin van de dag, brainstormen en bundelen van de beroepssituaties en/of aandachtspunten van de deelnemers. Rond deze situaties wordt gedurende de twee dagen gewerkt.
- Vervolgens, wordt er gewerkt rond de situaties
  - In rollenspellen
  - Met behulp van de professionele co-ontwikkelingsmethode
  - In duo's/subgroepen
- Feedback met de grote groep, uitwisseling van gedachten en opfrissing van theorie indien nodig

###### **2) Dag 2: met acteur**

- Een reeks nabesprekende rollenspellen. De acteur speelt de rol van de burgers die beschreven worden in de situaties van de deelnemers. Net als op dag 1 worden de rollenspellen gevolgd door een feedbacksessie met de grote groep, uitwisseling van gedachten en opfrissing van theorie



#### **Prérequis**

Deelnemers moeten de initiële opleiding voor gemeenschapswachten hebben afgerond.





## ***Modalités pédagogiques***

De aanpak is in wezen inductief, participatief en gebaseerd op de beroepssituaties van gemeenschapswachten.