
Programme de Formation

GESTION DE L'AGRESSIVITÉ DU RÉSIDENT ATTEINT DE DÉMENCE

Organisation

Durée : 13 heures et 15 minutes

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

La formation est accessible aux agents en fonction dans les maisons des repos et maisons de repos et de soins publiques (CPAS).



Objectifs pédagogiques

La formation poursuit les objectifs généraux suivants :

- Pallier le manque d'informations de l'agressivité perçue à travers le prisme des troubles psychiatriques et de ses manifestations
- Outiller les acteurs de terrain à instaurer une prise en charge plus sereine de la part des travailleurs
- Cerner les pratiques attendues face à une situation de comportement agressif (attitudes à privilégier, que dire à la personne, comment et qui appeler à l'aide)



Description

INTRODUCTION

Dans leur pratique, les membres du personnel des maisons de repos et des maisons de repos et de soins, quelles que soient leurs fonctions, doivent parfois faire face à des comportements agressifs, propos ou réactions, dont il est parfois difficile de saisir l'origine, qui troublent, mettent mal à l'aise et peuvent rendre la communication difficile entre le patient et les professionnels du secteur de soins. Ces derniers peuvent se sentir frustrés, vulnérables ou encore démunis face à ce type de comportement et réagissent, parfois, avec maladresse. Les réactions et comportements émotionnels liés à l'agressivité exigent un effort spécial à gérer, peuvent engendrer des écueils à la relation entre le patient et l'Autre, et requiert des besoins particuliers auxquels le personnel éprouve des difficultés à répondre de manière adéquate, faute de formation.

CONTENU

- 1) L'analyse des causes des attitudes agressives et la différenciation des types d'agressivité
- 2) L'identification des signes précurseurs
- 3) L'évaluation des risques
- 4) Les 6 phases d'une crise d'agressivité
- 5) L'amélioration de sa communication avec un résident dément
- 6) Les stratégies pour résoudre une situation présentant un potentiel d'agressivité grâce à des outils de prévention « désescalade »
- 7) L'adaptation de sa posture et de son attitude face à l'agressivité
8. Les conséquences de l'agressivité pour le soignant et pour le résident



CERTIFICATION

La formation est accréditée par IRISCARE.



Modalités pédagogiques

La pédagogie est active, inductive et participative. Les activités alternent apprentissage collaboratif, par les pairs, expérientiel et enseignement explicite : travaux de groupe, partage de vécu, utilisation de carte d'émotions, grille d'auto-évaluation, exercice d'écoute, théorie, travail individuel, présentation et expérimentation d'outils, etc.