Programme de Formation

BEHEREN VAN AGRESSIVITEIT BIJSCHOLING (VOOR TERREINMEDEWERKERS)

Organisation

Durée : 6 heures et 45 minutes

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Deze opleiding is bedoeld voor de ambtenaren van de Brusselse plaatselijke en gewestelijke besturen die een preventieve of controlerende functie uitoefenen - die direct of indirect verband houdt met het milieu of met de bestrijding van ongepast gedrag - en die graag beter willen leren omgaan met de agressiviteit van het publiek in het kader van hun beroep.

1) Prioritaire doelgroep :

- Gemeenschapswachten
- Gemeenschapswachten-vaststellers
- Straathoekwerkers
- Straat/nachtbemiddelaars
- Stadsstewards
- Vaststellende gemeentelijke ambtenaren van de diensten milieu, stedenbouw en handel

2) Secundaire doelgroep :

- Preventie/veiligheidsmedewerkers van de MIVB
- Parkwachters van het BIM
- Gewestelijke controleurs en inspecteurs van de directies personenvervoer (taxicontroleurs), wegverkeer (weginspecteurs) en de huisvestingsinspectie.

Daarnaast is deze opleiding ook bedoeld voor de ambtenaren van de plaatselijke besturen (gemeentelijke ambtenaren) en de gewestelijke besturen (parking.brussels) die het parkeren van beperkte duur of het betalend parkeren controleren en die graag beter willen leren omgaan met de agressiviteit van het publiek in het kader van hun beroep.

Objectifs pédagogiques

Deze opleiding is bedoeld voor de ambtenaren van de Brusselse plaatselijke en gewestelijke besturen die een preventieve of controlerende functie uitoefenen - die direct of indirect verband houdt met het milieu of met de bestrijding van ongepast gedrag - en die graag beter willen leren omgaan met de agressiviteit van het publiek in het kader van hun beroep.

1) Prioritaire doelgroep :

- Gemeenschapswachten
- Gemeenschapswachten-vaststellers
- Straathoekwerkers
- Straat/nachtbemiddelaars
- Stadsstewards
- Vaststellende gemeentelijke ambtenaren van de diensten milieu, stedenbouw en handel

2) Secundaire doelgroep :

- Preventie/veiligheidsmedewerkers van de MIVB
- Parkwachters van het BIM
- Gewestelijke controleurs en inspecteurs van de directies personenvervoer (taxicontroleurs), wegverkeer (weginspecteurs) en de huisvestingsinspectie.

Daarnaast is deze opleiding ook bedoeld voor de ambtenaren van de plaatselijke besturen (gemeentelijke ambtenaren) en de gewestelijke besturen (parking.brussels) die het parkeren van beperkte duur of het betalend parkeren controleren en die graag beter willen leren omgaan met de agressiviteit van het publiek in het kader van hun beroep.

Description

FINANCIERING EN KOSTELOOSHEID

Dankzij de subsidie die door safe.brussels aan de GSOB werd toegekend, en binnen de grenzen van dit budget, is deze opleiding gratis toegankelijk voor het publiek dat door het programma wordt beoogd (zie hieronder), onder voorbehoud van de naleving van onze AV.

INLEIDING

Werd je ooit al overroepen, bekritiseerd, weggeduwd of uitgescholden tijdens de uitvoering van je controle- of preventieactiviteit? Of omgekeerd, wie maakte zich nog nooit kwaad op iemand of gedroeg zich nog nooit oneerbiedig?

Deze bijscholing werd ontwikkeld in het kader van de doelstelling «opleiding van preventie- en veiligheidsactoren» in het GVPP en wil de deelnemers technieken bijbrengen om beter om te gaan met agressie. De opleiding is bedoeld voor gemeentelijke en gewestelijke medewerkers die hun functie uitoefenen in de openbare ruimte, in contact met de burger (gemeenschapswachten, gemeentelijke en gewestelijke vaststellende ambtenaren, straathoekwerkers / nachtbemiddelaars, stadsstewards en buurtwerkers, parkwachters, preventiemedewerkers, ...).

INHOUD

- De deelnemers krijgen de kans om feedback te geven over de toepassing van de tijdens de opleiding (post 1) aangeleerde vaardigheden en onder meer om aan te geven welke aspecten van de opleiding moeilijker waren om concreet om toe te passen en om deze te herbekijken.

- Rollenspellen op basis van deze concrete gevallen, die door de deelnemers worden aangebracht.

Prérequis

Voor beambten die de 2 opleidingsdagen van "Agressiebeheering" gevolgd hebben.

Modalités pédagogiques

Een duo van lesgever en acteur zal verschillende pedagogische werkwijzen hanteren en varië ren met de didactische aanpak (casestudy's, individueel werk en groepswerk, rollenspel...) en de gebruikte media (video, foto...).

De methoden en de kennisoverdracht worden aangepast op maat van de groep (profielen, niveaus, functies...).

Praktische oefeningen en debriefings staan hierbij centraal.

Deze bijscholing geeft deelnemers die reeds de basismodule hebben gevolgd de kans om de inhoud op te frissen dankzij praktische oefeningen en is meteen een gelegenheid om concreet beleefde situaties met elkaar te delen.