
Programme de Formation

BETER COMMUNICEREN OM BETER SAMEN TE WERKEN: INTERPERSOONLIJKE COMMUNICATIE, DE RELATIONELE REFLEX

Organisation

Durée : 20 heures et 15 minutes

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

De opleiding is bedoeld voor medewerkers van de Brusselse plaatselijke en gewestelijke besturen die hun vaardigheden op het gebied van interpersoonlijke communicatie willen verbeteren



Objectifs pédagogiques

Na afloop van deze opleiding in interpersoonlijke communicatie kunt u:

- De basisprincipes van communicatie beheersen om duidelijke boodschappen te garanderen.
- Non-verbale signalen ontcijferen en de filters identificeren die de waarneming beïnvloeden.
- Uw emoties beheersen en inzicht krijgen in de hersenprocessen die een rol spelen bij professionele interacties.
- Een assertieve houding ontwikkelen door middel van actief luisteren, herformuleren en het stappenmodel van Rosenberg (waarneming, gevoel, behoefte, verzoek).

Omgaan met diversiteit door rekening te houden met interculturele en intergenerationele aspecten binnen uw teams



Description

INLEIDING

In een complexe werkomgeving is de kwaliteit van uw communicatie de drijvende kracht achter uw efficiëntie en uw welzijn op het werk. Deze driedaagse opleiding biedt u concrete hulpmiddelen om uw dagelijkse interacties om te zetten in succes.

INHOUD

Het programma is opgebouwd rond drie hoofdthema's:

- De basisprincipes en communicatiestijlen

De mechanismen van communicatie begrijpen, obstakels herkennen en uw eigen dominante stijl bepalen om u beter aan uw gesprekspartners aan te passen.

- Emotionele intelligentie en assertiviteit

Leren om op een respectvolle manier nee te zeggen, geschikte vragen te stellen en uw emoties als leidraad te gebruiken in plaats van als obstakel.

- Collectieve intelligentie en diversiteit

De aspecten van culturele verschillen onderzoeken en de methode van professionele co-ontwikkeling toepassen om concrete situaties in de praktijk op te lossen.



Modalités pédagogiques

Deze opleiding legt de nadruk op een inductieve en actieve aanpak:

- Spelenderwijs leren: gebruik van speelse hulpmiddelen zoals LEGO®-blokjes, fototaal en 'energizers' om de creativiteit en het geheugen te stimuleren.
- Rollenspellen: situaties die zijn gebaseerd op eigen ervaringen in het veld, analyse van filmfragmenten en praktische oefeningen in het herformuleren.
- Co-ontwikkeling: groepsbijeenkomsten om samen complexe situaties te analyseren en tot gezamenlijke oplossingen te komen.

Hybride vorm: fysieke sessies aangevuld met vrijwillige asynchrone activiteiten (zelfobservaties, praktische oefeningen) om de opgedane kennis duurzaam te verankeren.