Programme de Formation

DE LA PLANIFICATION D'URGENCE A LA GESTION DE CRISE : DISPOSITIFS, ACTEURS ET COOPERATION

Organisation

Durée : 13 heures et 30 minutes

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Description

Jour 1

« Planification d'urgence et gestion de situations d'urgence : notions clés, cadre légal et structures » (4h45)

Introduction : notion de « crise »

- Distinguer le quotidien de l'exceptionnel
- Distinguer le risque, la crise et la résilience
- Expliquer l'évolution de la gestion des risques et crises (depuis 1986 à aujourd'hui)
- Identifier les différents types de situations d'urgence

Cadre légal : notions légales de planification d'urgence et gestion de crise

- Textes légaux de base et de référence
- Obligations et responsabilités de chacun (Bourgmestres, Gouverneurs et Ministres ; mais aussi toutes les administrations communales, régionales et fédérales, ainsi que les partenaires de la crise comme le parquet ou les médias, sans oublier les citoyens)

Cycle du risque :

- Les 6 étapes du cycle du risque (identification et analyse des risques, prévention et protection face aux risques, préparation et gestion de crise, rétablissement et évaluation)
- Présentation concrète de leur mise en œuvre par les autorités via des images, des vidéos,…
- L'inventaire et l'analyse de risques
- Présentation de l'analyse de risques de safe.brussels (décembre 2025)
- Identifier ensemble les liens avec les compétences de Bruxelles mobilité (identification des risques concernés, des actions en cours, autres actions à venir ?)

Les plans d'urgence :

- Les plans d'urgence des autorités : PGUI, PPUIs, Plan mono-disciplinaire (en particulier, ceux du HF/Gouverneur RBC)
- Les plans d'urgence des collectivités, dont administrations régionales comme BMQ : surtout PIU et BCP
- Cas particulier : le Plan national de Défense (BND-P) ou « Plan SHIELD » (et lien avec Bruxelles Mobilité)
- Identifier ensemble les plans d'urgence concernant Bruxelles mobilité (PIU, BCP, PPUI,…)

La gestion de crise : qui décide quoi ?

- Identification des différents niveaux de décision (Bourgmestre, Gouverneur, Ministre) et des structures de gestion de crise (PC-OPS, CC,…)
- Explication de la méthode de gestion de crise IBOBBO (avec le FAN)
- Explication de la méthode de communication de crise POCC (avec le IBS)
- Explication spécifique du rôle de la « Cellule de crise Mobilité », en appui du CC-PROV en RBC

Mise en situation

- Lancement d'un scénario de crise (pour revenir sur les notions théoriques vues précédemment)
- Sous la forme d'un jeu de rôle interactif, rapide (30min) en petites équipes de 6 à 10 personnes, simulant un scénario en lien avec Bruxelles Mobilité (cf. BELLEX ou FLOODEX), suscitant davantage des réflexions sur IBOBBO et FAN, avec débriefing collectif (30min)

La gestion de crise en RBC :

- Information sur le Réseau des administrations régionales en crise
- Explication du rôle d'un Centre de crise régional, en détaillant la spécificité du RCCR et de la CC-BRU
- BRU RESPONSE : historique, objectifs, réalités, avenir…

« L'organisation des exercices » (1h30)

Les exercices de crise - Introduction

- Objectifs des exercices
- Démonstrations en image

Sous la forme de vidéos tournés lors des exercices (JUNCTEX, BELLEX, FLOODEX, EU MODEX), car les images valent plus que des mots.

Les exercices de crise – Organisation pratique

- Obligations légales (exercices communaux, provinciaux, nationaux, monodisciplinaires, internes…)
- Identification et distinction des différents types d'exercices (étapes et points d'attention)
- Explication de la méthodologie régionale et des guides pratiques (structure, organisation, déroulement,…)

Les exercices de crise – Organisation pratique

- Identifier les exercices en lien et pour Bruxelles mobilité
- Cas pratique : l'exercice national BE DRY (activation CC-BRU)

Conclusions

En donnant la parole aux participants : qu'allez-vous développer personnellement, dans le cadre de vos propres missions, pour améliorer la résilience et gestion des risques et crises de Bruxelles Mobilité ? (ping-pong rapide)

Jour 2

Les cinq disciplines de la gestion de crise (2h00 hors pauses)

- La discipline 1 : les opérations de secours
- La discipline 2 : volets médical et psycho-social
- Présentation de la D3 : niveaux local et fédéral, aspects judiciaires
- La Protection civile, acteur de la D1 et de la D4
- L'appui de la Défense lors de crises/catastrophes
- D5 : l'alerte et l'information de la population comme partie intégrante de la gestion de crise

L'organisation du terrain d'intervention en situation d'urgence (1h30 hors pauses)

- L'organisation du PC Ops
- Autres structures mises en place (PMA, Noria, Centre d'accueil, …)
- Les différents périmètres

Flux d'informations et dispatching en situation d'urgence (3h00 hors pauses)

- Le CU 112
- Le CIC (101) + dispatching zonaux
- Le réseau Astrid
- Les schémas de communication en RBC
- La plateforme Paragon