

---

## Programme de Formation

---

# HET GEBRUIK VAN KUNSTMATIGE INTELLIGENTIE (AI) IN HET BRUSSELSE OPENBAAR BESTUUR: TECHNOLOGIEËN, JURIDISCH EN ETHISCH KADERS

---

### Organisation

---

**Durée :** 13 heures et 30 minutes

**Mode d'organisation :** Présentiel

---

### Contenu pédagogique

---

#### **Public visé**

De opleiding is toegankelijk voor ambtenaren van de Brusselse lokale of gewestelijke overheidsdiensten die generatieve kunstmatige intelligentie gebruiken of zullen gebruiken in het kader van hun beroepsactiviteiten.



#### **Objectifs pédagogiques**

- 1) Het potentieel van generatieve kunstmatige intelligentie in de professionele context van het openbaar bestuur ontdekken.
- 2) De functionaliteiten van generatieve AI begrijpen.
- 3) Door middel van oefeningen concreet testen wat de grenzen zijn die door het juridische, ethische en deontologische kader voor het gebruik ervan worden gesteld.
- 4) Experimenteren met kunstmatige-intelligentiesoftware die nuttig is in het beroepsleven, waarbij de nadruk ligt op toepassingen die verband houden met het genereren van inhoud of het organiseren van processen.
- 5) Inzicht krijgen in de voorwaarden voor een goede werking van generatieve intelligentie om de antwoorden te optimaliseren.



#### **Description**

##### **INLEIDIGEN**

Het doel van deze opleiding is om de deelnemers inzicht te geven in de mogelijkheden die het gebruik van generatieve kunstmatige intelligentie biedt in de context van het Brusselse openbaar bestuur. Ook de juridische, ethische en deontologische aspecten van dit gebruik komen aan bod.

##### **INHOUD**

- 1) Inleiding tot generatieve AI: definities en uitdagingen. Context van de verwachtingen van de publieke sector.
- 2) Presentatie van de juridische aspecten van generatieve AI in de EU en op Belgisch niveau: het nationale convergentieplan voor de ontwikkeling van kunstmatige intelligentie, het Handvest voor verantwoord gebruik van AI in de openbare dienstverlening.
- 3) Presentatie van de ethische aspecten (manipulatie, desinformatie) en deontologische aspecten (gebrek aan transparantie, respect voor gebruikers).
- 4) Overzicht van de technische basisprincipes van AI (machine learning, deep learning, neurale netwerken) en generatieve AI (NLP, tokenisatie, vectorisatie, inferentie, GPT, RAG).



- 5) Concrete voorbeelden van het gebruik van AI in de publieke sector: chatbots, rapportage, e-mailings, automatisering.
- 6) Inzicht in de vooroordelen, beperkingen en hallucinaties van generatieve AI.
- 7) Praktijkvoorbeelden om betrouwbare en onbetrouwbare outputs te onderscheiden.
- 8) Training in het maken van effectieve prompts om de resultaten van generatieve AI te maximaliseren.
- 9) Gebruik van de RISEN-aanpak (Role, Input, Steps, Expectations, Narrowing).
- 10) Praktijkvoorbeelden met ChatGPT, Gemini en Perplexity.
- 11) Het maken van teksten, presentaties en grafieken in verband met administratieve behoeften. Verkenning van de functionaliteiten van Copilot in Teams, Word, Excel en PowerPoint.
- 12) Gebruik van AI om de resultaten van een enquête op Mentimeter te analyseren.
- 13) Creatie van visualisaties met Excel en PowerPoint.
- 14) Identificatie van maatregelen voor een verantwoord en wettelijk verantwoord gebruik van AI in de overheid.



### **Prérequis**

Beschikken over de nodige kennis en vaardigheden om kantoorapparatuur in een professionele omgeving te gebruiken.



### **Modalités pédagogiques**

De opleiding biedt de mogelijkheid om de praktijk te combineren met juridische en deontologische reflectie. In collaboratieve workshops worden concrete taken voorgesteld voor het gebruik van AI in het lokale openbaar bestuur (chatbots, rapportage, e-mailings, automatisering, enz.). De deelnemers werken aan praktijkcases om problemen op te lossen (bijvoorbeeld om betrouwbare en onbetrouwbare outputs te onderscheiden, een geanonimiseerde dataset te analyseren, trends te identificeren of relevante visuals te creëren). In elke voorgestelde case moeten de deelnemers de maatregelen identificeren die nodig zijn voor een verantwoord en wettelijk verantwoord gebruik van AI in het openbaar bestuur.