Programme de Formation

OPVANG VAN EEN PERSOON MET EEN HANDICAP

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

De opleiding is bedoeld voor eerstelijnspersoneel (dat burgers verwelkomt) van openbare instellingen (lokale en gewestelijke) in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Daarnaast biedt de afdeling 'Governance' van de GSOB coaching aan het directiecomité om het bewustzijn te vergroten over hoe om te gaan met medewerkers met een handicap tijdens hun hele loopbaan. Neem contact met ons op!

Objectifs pédagogiques

Deze opleiding is bedoeld om de eerstelijnsactoren van de Brusselse lokale en gewestelijke overheidsdiensten de nodige kennis, vaardigheden en goede praktijken aan te reiken om de dimensie van de beperking te integreren in hun dagelijkse handelingen. De deelnemers zullen bewust worden gemaakt van de uitdagingen waarmee personen met een handicap worden geconfronteerd en leren om handelingen/gedragingen uit te voeren die gelijke kansen en deelname van iedereen bevorderen.

Description

INHOUD

Deze opleiding stelt deelnemers in staat om:

1) Gepast gedrag aan te nemen om personen met een handicap te ontvangen

2) Onderscheid te maken tussen de verschillende soorten handicaps en hun respectieve behoeften te bepalen.

Meer specifiek zal de opleiding deelnemers helpen om:

- De handicap te definiëren
  - Wetgevend kader, hypothetische benadering
- Onderscheid te maken tussen de soorten handicaps
  - 'Families' van handicaps
- De specifieke behoeften van personen met een handicap te identificeren (specifieke behoeften gekoppeld aan de verschillende soorten handicaps)
- Situaties van mensen met een handicap te integreren in een globale aanpak
  - Personen met een handicap een veilig gevoel te geven
  - De begunstigde met een handicap te ontvangen met respect voor zijn waardigheid.

Motorische, visuele, auditieve en verstandelijke beperkingen en invaliderende aandoeningen worden behandeld. Tijdens het educatieve parcours krijg je advies, relationele principes en eenvoudige antwoorden die je kunt toepassen op moeilijkheden die je in alledaagse situaties tegenkomt bij het ontvangen van mensen met een handicap.

Modalités pédagogiques

De opleiding is ervaringsgericht: deelnemers worden actief betrokken, door rollenspelen en workshops, 'stap in de schoenen van een ander', en bevordert kritische analyse en consolidatie op basis van de eigen acties van de deelnemers. De verschillende soorten handicaps worden behandeld aan de hand van parcours met uitrustingen (brillen, blinddoeken, geluiddempende koptelefoons, rolstoelen) die de deelnemers een kritisch bewustzijn bijbrengen over situaties met handicaps.