Programme de Formation

OBSERVATIE EN RAPPORTERING: BIJSCHOLING MODULE VAN DE BASISOPLEIDING " GEMEENSCHAPSWACHT"

Organisation

Durée : 6 heures et 45 minutes

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Gemeenschapwachten

Objectifs pédagogiques

De bijscholingsmodule wil de verworvenheden uit de basisopleiding opfrissen, herhalen en verankeren.

Description

FINANCIERING EN KOSTELOOSHEID

Dankzij de subsidie die door safe.brussels aan de GSOB werd toegekend, en binnen de grenzen van dit budget, is deze opleiding gratis toegankelijk voor het publiek dat door het programma wordt beoogd (zie hieronder), onder voorbehoud van de naleving van onze AV.

INHOUD

1) Opnieuw overlopen van het kader voor het opstellen van een rapport

- Waarom moet over de ingezamelde informatie verslag worden uitgebracht?
- In welke situaties moet een informatief rapport worden opgesteld?
- Welke elementen moeten in een rapport worden opgenomen?
- Hoe wordt een rapport opgebouwd?

2) Oefeningen rond het opstellen van een rapport

- Er worden drie oefeningen rond het opstellen van rapporten gemaakt. Die hebben betrekking op interventies naar aanleiding van drie uiteenlopende en voor de veiligheid problematische situaties in de openbare ruimte
- In functie van de verwachtingen van de deelnemers wordt gekozen uit de volgende situaties: asociaal gedrag, openbare dronkenschap, technische defecten, verkeersovertredingen, gekraakt pand, verbaal geweld op straat, zakkenrollen, vluchtmisdrijf, samenscholing met straatdealers

3) Observatietechnieken

4) Observatieoefeningen

5) Perfectionering van observatietechnieken voor objecten, personen en situaties tijdens bewakings- en beveiligingsopdrachten in de openbare ruimte:

6) Objecten:

- Vuiligheid, sluikstorten, graffiti
- Beschadigd stadsmeubilair
- Beschadigde signalisatie
- Beschadigd of onbruikbaar wegdek
- Uitgeleefde woning

- Achtergelaten en /of verdachte spullen
- Woekerende aanplantingen of begroeiingen
- Hinderlijk/gevaarlijk parkeren
- Belemmering van de vrije doorgang voor gebruikers en hulpdiensten

7) Personen:

- Risicogedrag: verloren gelopen kinderen, onbegeleide minderjarigen in de openbare ruimte, alcohol- of druggebruik
- Asociaal gedrag: vuiligheid, voertuiggebruik, vrije doorgang, lawaai, dronkenschap, loslopende honden, parkeren, geluidsoverlast, privaat gebruik
- van de openbare ruimte, dronkenschap ... (inbreuken op het AGPR)
- Inbreuken op het verkeersreglement
- Ongebruikelijk gedrag, ongewoon binnen een bepaalde context

8) Situaties:

- Fietsdiefstal, zakkenrollen, woningdiefstal, winkeldiefstal, autodiefstal
- Dakloosheid
- Straatintimidatie
- Samenscholingen, manifestaties
- Krakers
- Brand
- Verkeersongeval
- Verbaal geweld en burenruzies
- Gebruik van voetzoekers en vuurwerk
- Bedelen
- Hinderlijk spelen in de openbare ruimte

9) Oefening in persoonsbeschrijving

10) Oefening in mondeling verslag aan de dispatch van de politie

11) Evaluatie en besluit

Prérequis

Deelnemers moeten de basisopleiding voor gemeenschapswachten hebben gevolgd.

Modalités pédagogiques

Vragen-antwoorden: de deelnemers krijgen vragen over verschillende te onthouden punten als ze rapporten moeten schrijven. De antwoorden worden gebundeld en aangevuld aan de hand van de geprojecteerde slides. Filmpjes en coaching: de deelnemers bekijken alle video's waarin een team van gemeenschapswachten een voor de veiligheid problematische situatie aanpakt óf een (internet)scenario naspeelt dat betrekking heeft op een problematiek eigen aan de functie van gemeenschapswacht. De deelnemers worden uitgenodigd om een informatief rapport te schreven over de interventie van de gemeenschapswachten (alsof zij hun plaats zouden innemen) óf over de onveiligheidsproblematiek (alsof zij er getuigen van waren tijdens een patrouille in de openbare ruimte). In dat laatste geval wordt hen gevraagd een rapport over de interventie op te stellen alsof ze die zelf zouden hebben uitgevoerd. De trainers coachen de deelnemers individueel en in groep. Een voorbeeld van het verwachte verslag wordt toegelicht. Video's en foto's: samen doorlopen we verschillende scenario's, geselecteerd op basis van o.a. de verwachtingen die de deelnemers aan het begin van de opleidingsdag formuleerden. De deelnemers bekijken de foto's of filmpjes die bij elk scenario horen. Telkens wordt hen gevraagd uit te leggen op welke punten ze moeten letten, rekening houdend met de in beeld gebrachte professionele context of opdracht. In een tweede fase wordt hen gevraagd de geobserveerde veiligheidsproblemen te identificeren en daarover een rapport te schrijven. De trainers koppelen terug naar de theoretische elementen met betrekking tot observatietechnieken. De oefeningen worden afgesloten met een samenvatting van de te hanteren observatietechnieken.