Programme de Formation

NON-RECOURS AUX DROITS

Organisation

Durée : 13 heures et 30 minutes

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Tous les acteurs de la première ligne du secteur santé-social.

Objectifs pédagogiques

1) Comprendre le phénomène du non-recours aux droits

- Identifier les publics
- Discerner les causes du non-recours
- Adopter un regard critique sur sa pratique professionnelle

2) Analyser des « outils » pour lutter contre le non-recours

- Questionner son comportement professionnel
- Identifier des outils de maillage
- Distinguer des pistes pour réduire le phénomène du non-recours

Description

FINANCEMENT ET GRATUITE

Grâce au subside octroyé par la COCOM à l'ERAP, et dans les limites de ce dernier, cette formation est accessible gratuitement au public visé par le programme (cf. ci-dessous), sous réserve du respect de nos CGV.

INTRODUCTION

De façon générale, le non-recours aux droits renvoie à l'ensemble des situations dans lesquelles les personnes ne réalisent pas ou ne peuvent pas réaliser leurs droits. Dans ces situations de non-recours, le bénéficiaire n'est généralement pas le seul acteur. En effet, les agents, leur institution et les politiques sont parties prenantes de ce phénomène de non-connaissance, non-demande, non-accès, non-proposition.

CONTENU

- Conceptualisation du non-recours aux droits
- Le public concerné – Les profils « spécifiques »
- Les droits fondamentaux • Les causes du non-recours aux droits
- Pistes pour lutter contre le non-recours aux droits
- Regard sur l'accueil des institutions
- Réflexivité sur la pratique individuelle et sur le service
- Usage des outils de « maillage » appliqués aux différents profils

Modalités pédagogiques

La méthodologie proposée est active et variée. Le dispositif de formation alterne des phases d'interaction, de structuration et de collaboration. Les activités, de natures diverses, participent à l'instauration d'un apprentissage expérientiel et collaboratif : jeux de rôle, mises en situation, partage de vécu, etc.